

# 平成29年度 ご利用者満足度調査 集計報告

平成29年9月1日

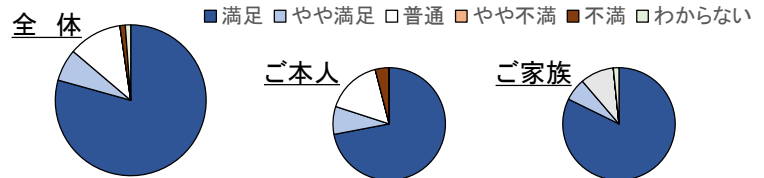
施設名 特別養護老人ホーム いわくすの里

実施期間 平成29年 7月 10日 ~ 7月 31日

実施状況	全体	ご本人	ご家族
回答率	82.9%	100.0%	77.5%
配票数	105 通	25 通	80 通
回答数	87 通	25 通	62 通

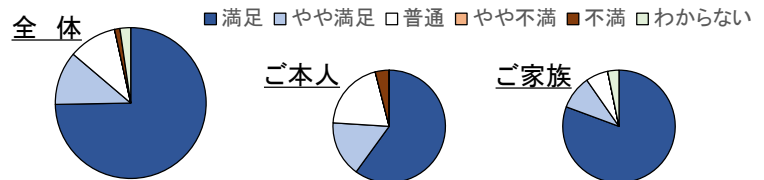
## 1 職員は丁寧な挨拶ができていますか。

		満足	やや満足	普通	やや不満	不満	わからない
全体		69	6	10	0	1	1
内訳	ご本人	18	2	4	0	1	0
	ご家族	51	4	6	0	0	1



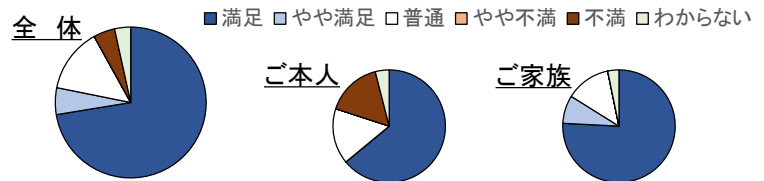
## 2 職員の言葉遣いは適切ですか。(職員の言葉は優しく、思いやりがありますか。)

		満足	やや満足	普通	やや不満	不満	わからない
全体		65	10	9	0	1	2
内訳	ご本人	15	4	5	0	1	0
	ご家族	50	6	4	0	0	2



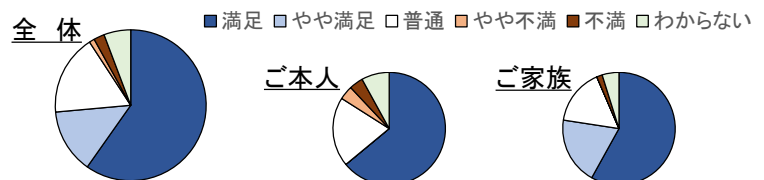
## 3 ご利用者の体調や状態には十分配慮されていると思いますか。(体調や状態には十分配慮されていると思いますか。)

		満足	やや満足	普通	やや不満	不満	わからない
全体		63	5	12	0	4	3
内訳	ご本人	16	0	4	0	4	1
	ご家族	47	5	8	0	0	2



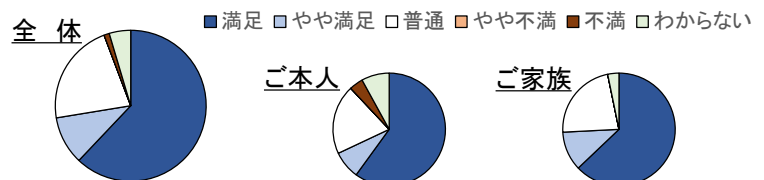
## 4 プライバシーは十分に守られていると思いますか。(入浴やトイレを使用する際に、恥ずかしくないように配慮されていますか。)

		満足	やや満足	普通	やや不満	不満	わからない
全体		52	12	15	1	2	5
内訳	ご本人	16	0	5	1	1	2
	ご家族	36	12	10	0	1	3



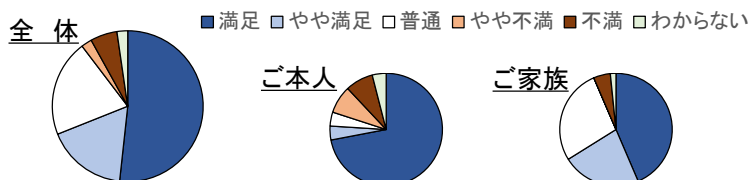
## 5 施設内(居室内)の整理整頓はきちんとされていますか。

		満足	やや満足	普通	やや不満	不満	わからない
全体		54	9	19	0	1	4
内訳	ご本人	15	2	5	0	1	2
	ご家族	39	7	14	0	0	2



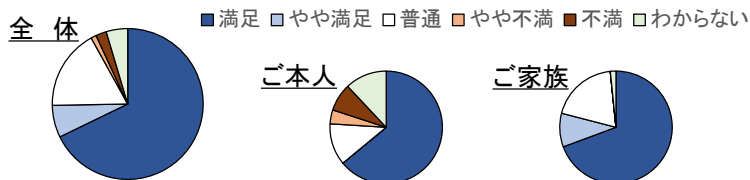
6 施設内の臭気は気になりますか。

		満足	やや満足	普通	やや不満	不満	わからない
全体		45	15	18	2	5	2
内訳	ご本人	18	1	1	2	2	1
	ご家族	27	14	17	0	3	1



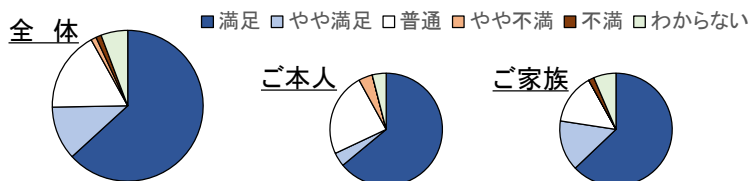
7 契約や施設サービス計画等の説明は分かりやすいですか。(施設での生活について分かりやすく説明されていますか。)

		満足	やや満足	普通	やや不満	不満	わからない
全体		59	6	15	1	2	4
内訳	ご本人	16	0	3	1	2	3
	ご家族	43	6	12	0	0	1



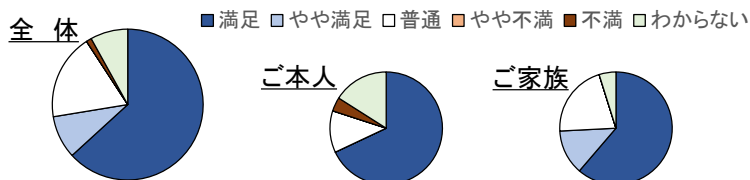
8 意見や要望を気軽に伝えたり、相談しやすい雰囲気がありますか。(職員は親身になって話を聞いてくれますか。)

		満足	やや満足	普通	やや不満	不満	わからない
全体		55	10	15	1	1	5
内訳	ご本人	16	1	6	1	0	1
	ご家族	39	9	9	0	1	4



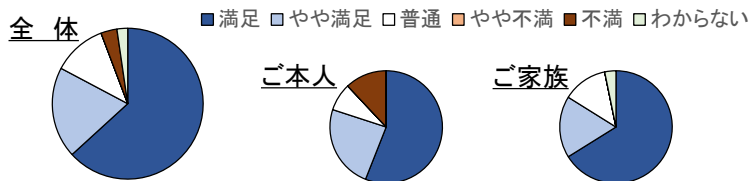
9 意見や要望がケアに活かされていますか。

		満足	やや満足	普通	やや不満	不満	わからない
全体		55	8	16	0	1	7
内訳	ご本人	17	0	3	0	1	4
	ご家族	38	8	13	0	0	3



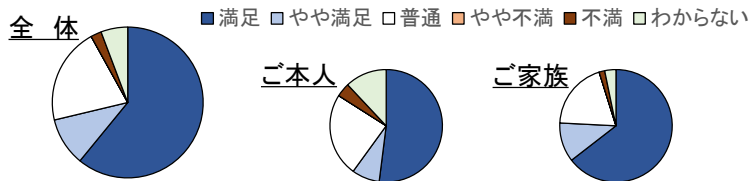
10 食事は一人ひとりの状態に配慮されていると思いますか。(食事はどうですか。)

		満足	やや満足	普通	やや不満	不満	わからない
全体		55	17	10	0	3	2
内訳	ご本人	14	6	2	0	3	0
	ご家族	41	11	8	0	0	2



11 施設は居心地のよい暮らしの場になっていると思いますか。

		満足	やや満足	普通	やや不満	不満	わからない
全体		53	9	18	0	2	5
内訳	ご本人	13	2	6	0	1	3
	ご家族	40	7	12	0	1	2



12 状態や病状が変化したときの説明や連絡方法は適切ですか。 ※ご家族のみ

		満足	やや満足	普通	やや不満	不満	わからない
全体		45	5	9	0	0	3
内訳	ご本人	—	—	—	—	—	—
	ご家族	45	5	9	0	0	3

