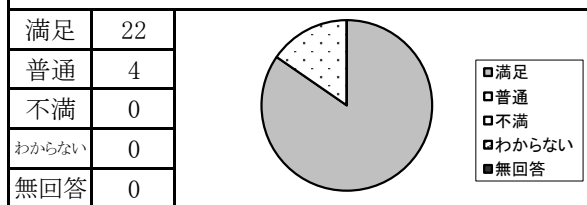


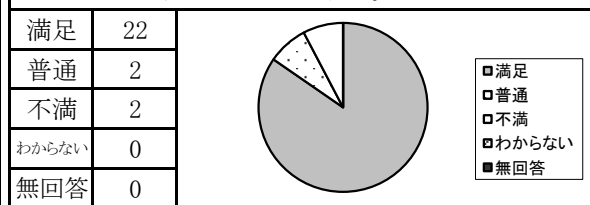
平成28年度 羽衣園短期入所生活介護 ご利用者満足度調査 集計報告

実施期間	配票数	回答数	回答率
平成28年9月1日～平成28年9月30日	49通	26通	53.1%

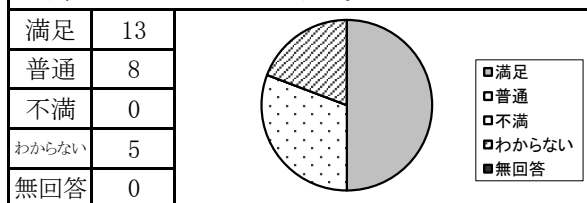
1. 職員の挨拶、言葉遣いや電話の対応はいかがですか。



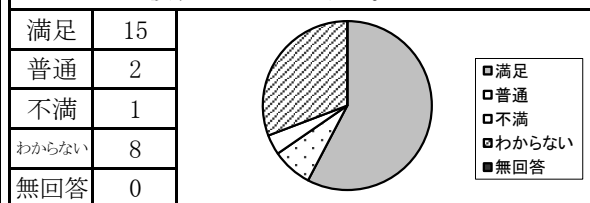
2. 送迎時の対応はいかがですか。



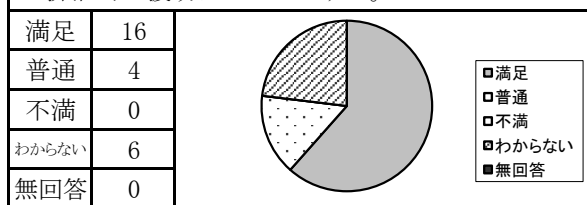
3. 食事の内容はいかがですか。



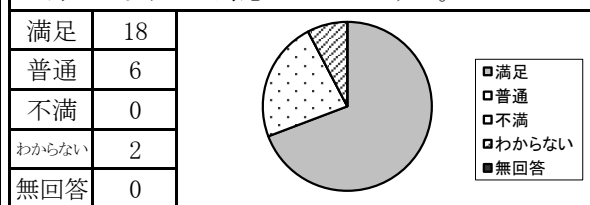
4. 入浴時の援助はいかがですか。



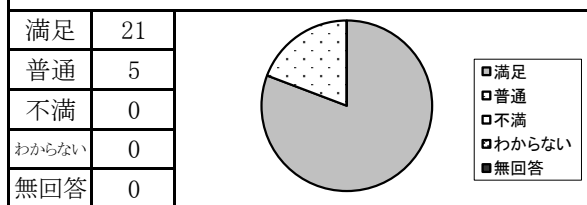
5. 排泄時の援助はいかがですか。



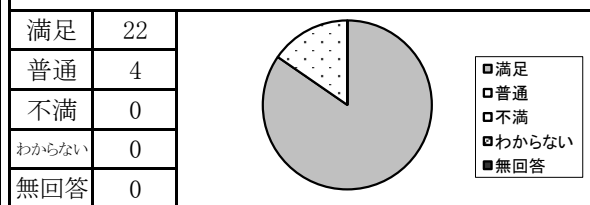
6. 身だしなみへの対応はいかがですか。



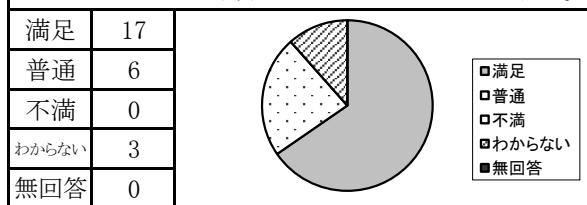
7. いつもと違う身体状況や怪我・事故が発生した場合の対応はいかがですか。



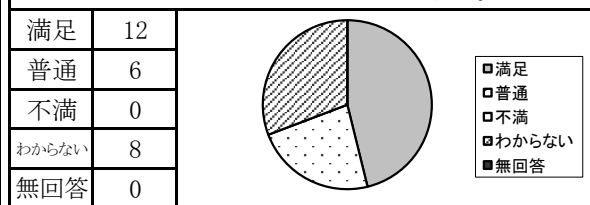
8. 契約書、個別援助計画書等の説明は丁寧に分かりやすいですか。



9. プラシバシーは十分に守られていると思いますか。



10. レクリエーションの内容はいかがですか。



11. ご意見やご要望がサービスに活かされていますか。

