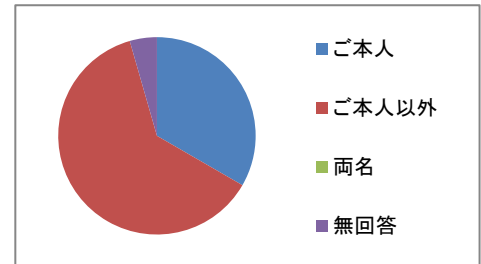


平成28年度 ご利用者満足度調査集計結果（デイサービスセンター羽衣）

配布期間	平成28年10月10日～平成28年10月31日		回収方法	郵送・その他
配布数	101	回収	45	回収率 44.55%

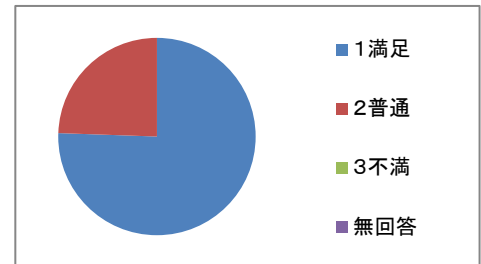
①お答えいただいた方はどなたですか。

ご本人	ご本人以外	両名	無回答
15	28	0	2
33.33%	62.22%	0.00%	4.44%



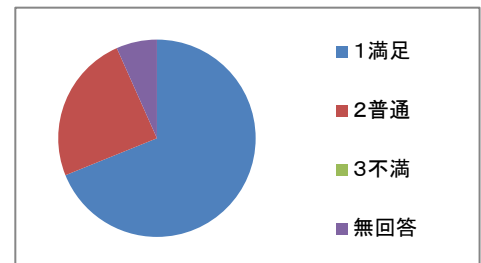
②職員は丁寧な挨拶と言葉遣いができていますか

1満足	2普通	3不満	無回答
34	11	0	0
75.56%	24.44%	0.00%	0.00%



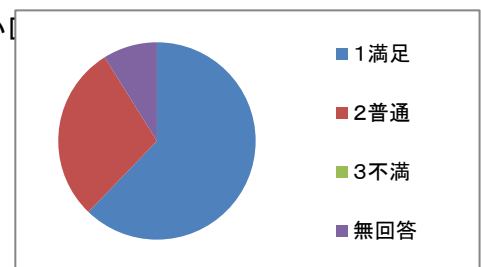
③送迎車の中は安心して、快適に過ごせますか

1満足	2普通	3不満	無回答
31	11	0	3
68.89%	24.44%	0.00%	6.67%



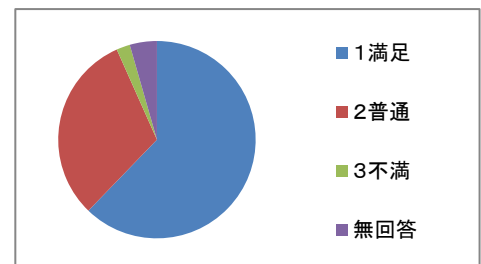
④デイサービスへ電話で休みの連絡をした時等、支障なく伝わりますか

1満足	2普通	3不満	無回答
28	13	0	4
62.22%	28.89%	0.00%	8.89%



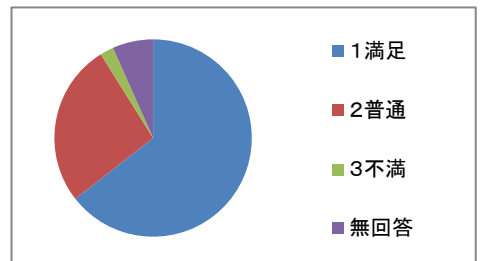
⑤デイサービスの食事の内容はいかがですか

1満足	2普通	3不満	無回答
28	14	1	2
62.22%	31.11%	2.22%	4.44%



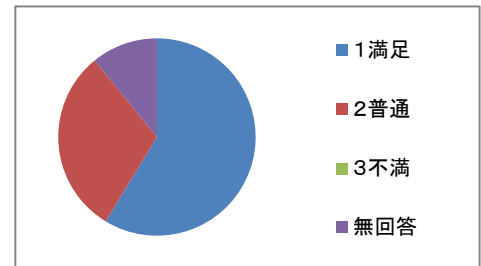
⑥気持ち良く入浴されていますか

1満足	2普通	3不満	無回答
29	12	1	3
64.44%	26.67%	2.22%	6.67%



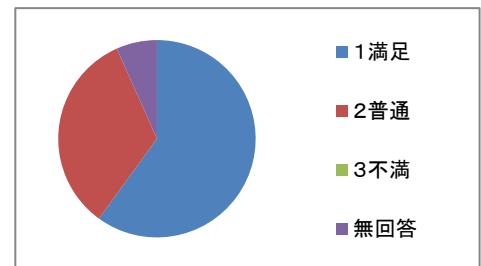
⑦排泄時の援助はいかがですか

1満足	2普通	3不満	無回答
27	14	0	5
60.00%	31.11%	0.00%	11.11%



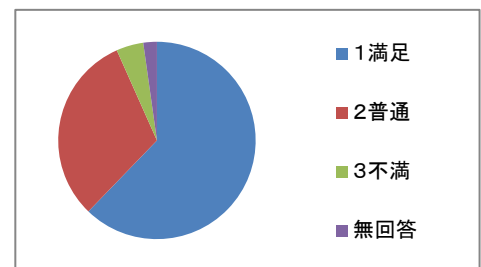
⑧いつもと違う身体状態や怪我・事故が発生した場合、ご家族への連絡方法は適切ですか

1満足	2普通	3不満	無回答
27	15	0	3
60.00%	33.33%	0.00%	6.67%



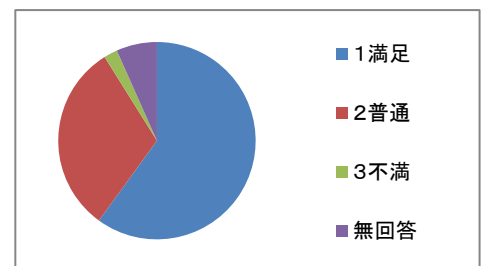
⑨契約書、個別援助計画書等の説明は丁寧でわかりやすいですか

1満足	2普通	3不満	無回答
28	14	2	1
62.22%	31.11%	4.44%	2.22%



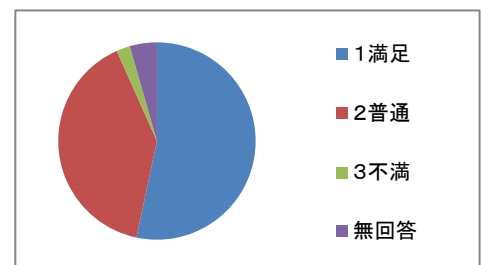
⑩レクリエーションは楽しいですか

1満足	2普通	3不満	無回答
27	14	1	3
60.00%	31.11%	2.22%	6.67%



⑪ご意見、ご要望がサービスに活かされていますか

1満足	2普通	3不満	無回答
24	18	1	2
53.33%	40.00%	2.22%	4.44%



意見・要望について

1. 大変お世話様になりありがとうございます。
2. いつもありがたく思っています。
3. 今後ともよろしく願います。
4. いつもたいへん良くして頂いて気持ちよく利用させてもらっております。
5. 手先の仕事や、頭を使う仕事等をさせて頂きたい。
6. とても楽しく羽衣へ行くのがとてもうれしいです。これからもよろしく願ひ致します。
7. 先日ショートでお世話になりました。染物をしてとても楽しんできたようです。うれしそうに話してくれました。
8. いつもありがとうございます。施設内での本人の満足度はわからないので、普通にさせていただきました。介護者としてはとても満足しています。職員様の送迎の笑顔や元気な対応にはいつも感謝しております。
9. 皮膚の状態などよく見てくださり、色々アドバイスもいただいて大変助かっております。ありがとうございます。
10. 自宅で介護している以上のサービスをしていただき、楽しい行事などもあり十分に満足しています。
11. デイサービスの日を楽しみにしています。ありがとうございます。
12. いつも親切にやっていただきありがとうございます。感謝しております。この先もよろしく願ひ致します。
13. いつもお世話に成りありがとうございます。
14. デイから帰ってきて、今日は楽しかったとかいろいろ話してくれます。

改善策について

5. 手作業、制作活動、頭の体操(間違いさがし等、プリント問題)など余暇時間に行っています。
尚、個別の対応をしておりますので生活相談員の東海林にご連絡下さいますようお願い致します。

この度は、ご多忙にも関わらず、ご利用者満足度調査にご協力いただきましてありがとうございました。また、貴重なご意見を多数いただき、厚くお礼を申し上げます。いただきましたご意見は職員一同で見直しや改善方法を検討いたしました。

今後も、サービスの質の向上と、安全で安心できるサービスの提供に努めてまいりますので、今後ともよろしく願ひいたします。

デイサービスセンター羽衣
管理者 田村 浩子