

平成28年度 ご利用者満足度調査 集計報告

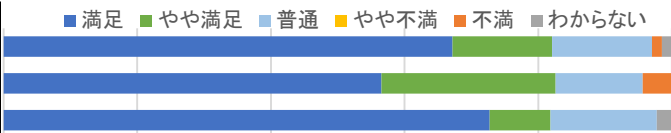
平成28年7月1日

施設名 特別養護老人ホーム 羽衣園(従来型・地域密着型合算)
 実施期間 平成28年 6月 1日 ~ 6月 3日
 実施状況

	全体	ご本人	ご家族
配票数	93 通	23 通	70 通
回答数	67 通	23 通	44 通

1 職員は丁寧なあいさつができていますか。

	満足	やや満足	普通	やや不満	不満	わからない
全体	45	10	10	0	1	1
ご本人	13	6	3	0	1	0
ご家族	32	4	7	0	0	1



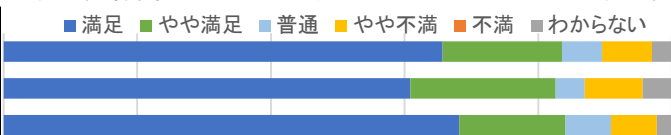
2 職員の言葉遣いは適切ですか。(職員の言葉は優しく、思いやりがありますか。)

	満足	やや満足	普通	やや不満	不満	わからない
全体	45	7	14	0	1	0
ご本人	10	5	7	0	1	0
ご家族	35	2	7	0	0	0



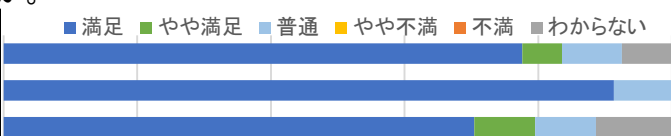
3 ご利用者の体調や状態には十分配慮されていると思いますか。(体調や状態には十分配慮されていると思いますか。)

	満足	やや満足	普通	やや不満	不満	わからない
全体	44	12	4	5	0	2
ご本人	14	5	1	2	0	1
ご家族	30	7	3	3	0	1



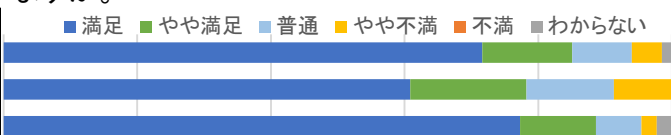
4 プライバシーは十分に守られていると思いますか。

	満足	やや満足	普通	やや不満	不満	わからない
全体	52	4	6	0	0	5
ご本人	21	0	2	0	0	0
ご家族	31	4	4	0	0	5



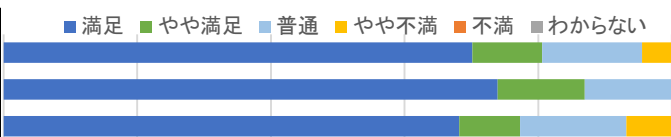
5 施設内(居室内)の整理整頓はきちんとされていますか。

	満足	やや満足	普通	やや不満	不満	わからない
全体	48	9	6	3	0	1
ご本人	14	4	3	2	0	0
ご家族	34	5	3	1	0	1



6 施設内の臭気は気になりませんか。

	満足	やや満足	普通	やや不満	不満	わからない
全体	47	7	10	3	0	0
ご本人	17	3	3	0	0	0
ご家族	30	4	7	3	0	0

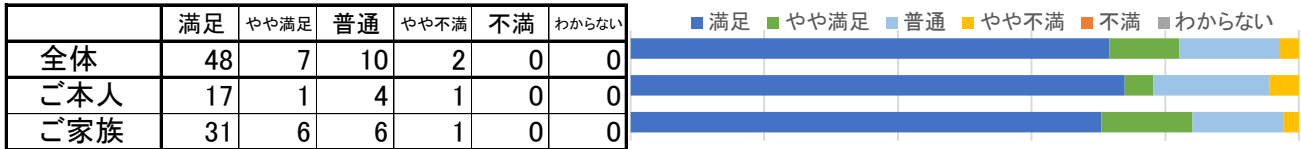


7 契約や施設サービス計画等の説明は分かりやすいですか。(施設のサービス内容についての説明は分かりやすいですか。)

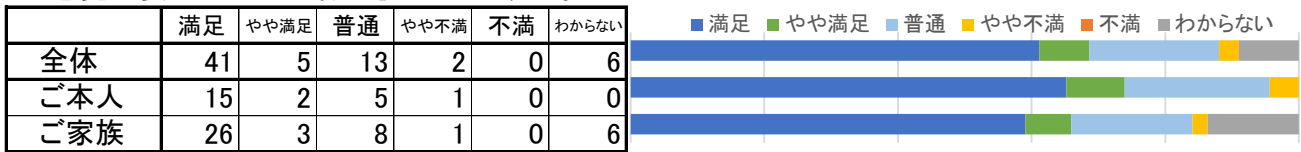
	満足	やや満足	普通	やや不満	不満	わからない
全体	45	9	11	1	0	1
ご本人	16	3	3	1	0	0
ご家族	29	6	8	0	0	1



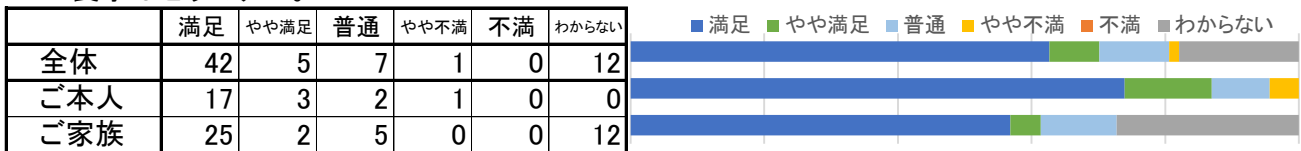
8 意見や要望を気軽に伝えたり、相談しやすい雰囲気がありますか。(職員は親身になって話を聞いてくれますか。)



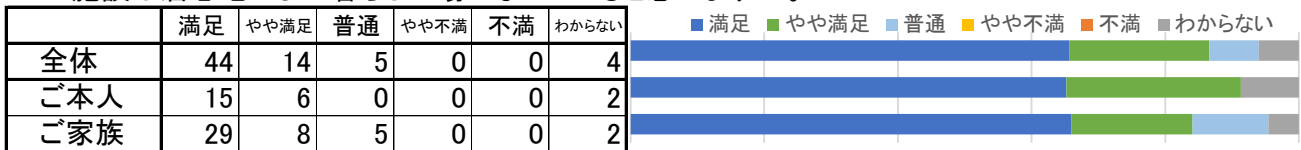
9 意見や要望がケアに活かされていますか。



10 食事はどうですか。



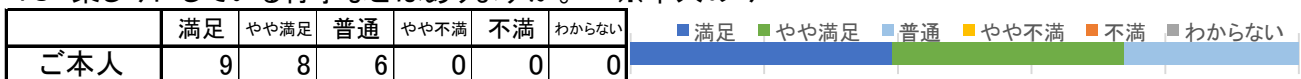
11 施設は居心地のよい暮らしの場になっていると思いますか。



12 状態や病状が変化したときの説明や連絡方法は適切ですか。 ※ご家族のみ



13 楽しみにしている行事などはありますか。 ※本人のみ



14 羽衣園(社会福祉法人村上岩船福祉会)の理念及び基本方針をご存知ですか。 ※ご家族のみ

