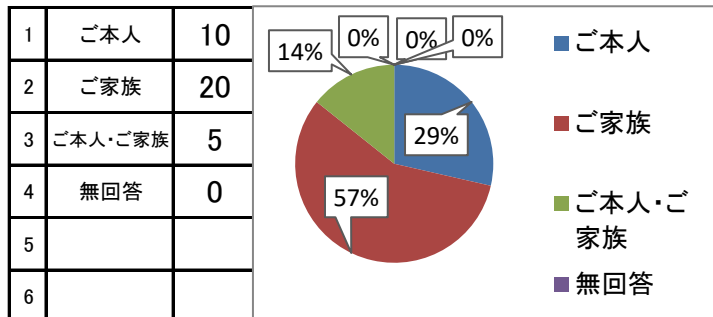


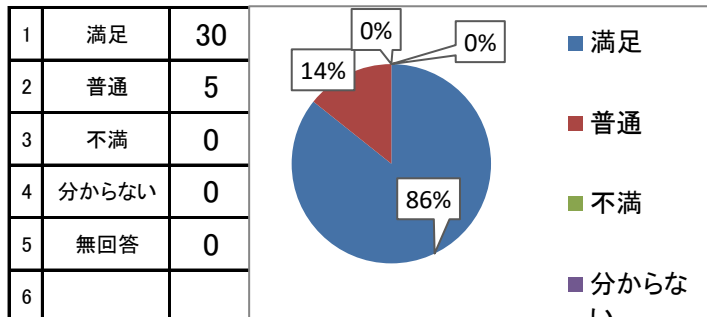
# 令和6年度 たかつぼ短期入所生活介護 ご利用者満足度調査 集計結果

調査期間	配票数	回答数	回答率
令和6年9月15日～令和6年9月30日	48通	35通	72.9%

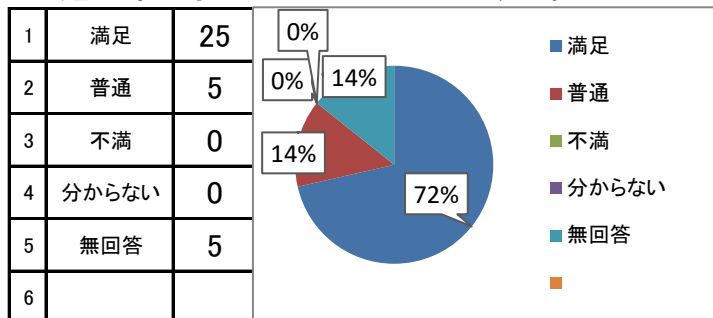
## 1. お答えいただいた方はどなたですか。



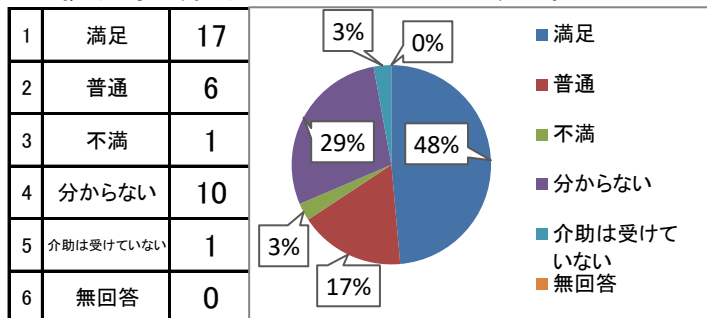
## 2. 職員の挨拶、言葉遣いや電話の対応はいかがですか。



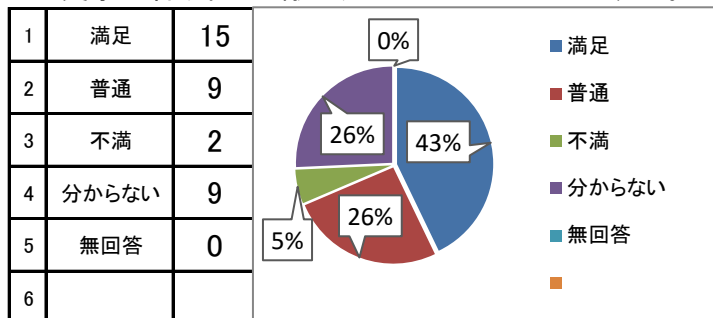
## 3. 送迎時の対応についてはいかがですか。



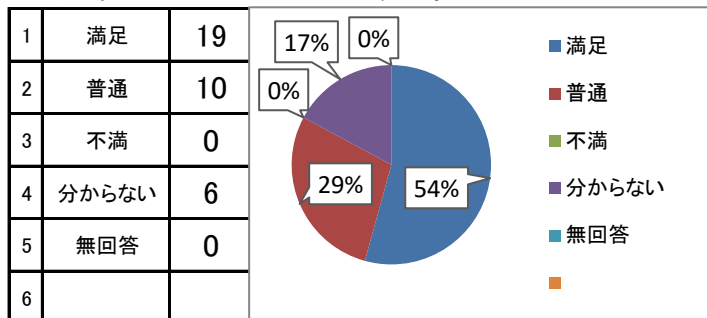
## 4. 排泄時の介助についてはいかがですか。



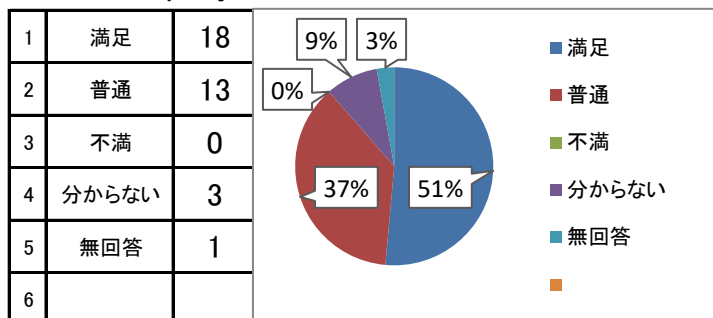
## 5. 食事内容(味・量・献立)についてはいかがですか。



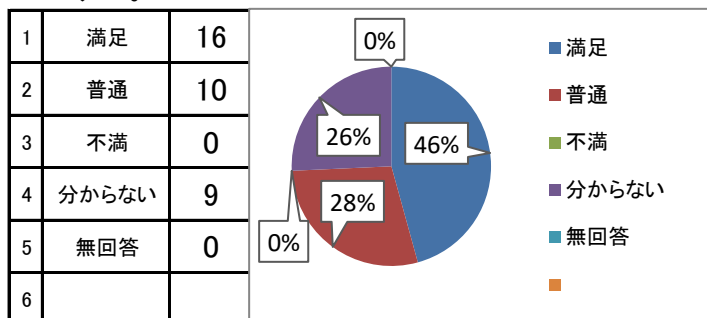
## 6. 入浴についてはいかがですか。



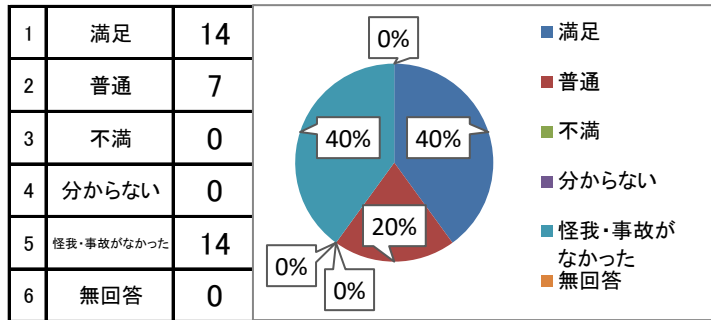
## 7. 退所時や外出時(通院等)の身だしなみについてはいかがですか。



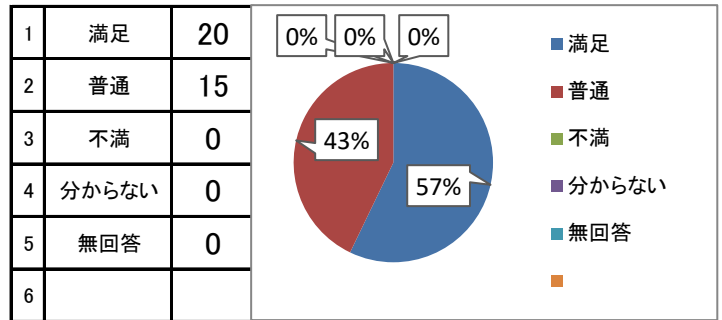
## 8. レクリエーションや行事等の活動についてはいかがですか。



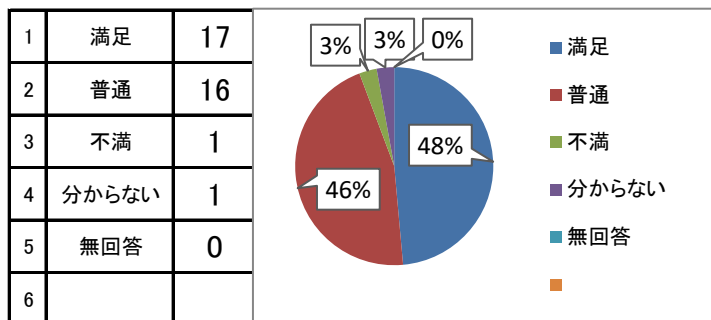
9. いつもと違う身体状態や怪我・事故が発生した場合の対応はいかがですか。



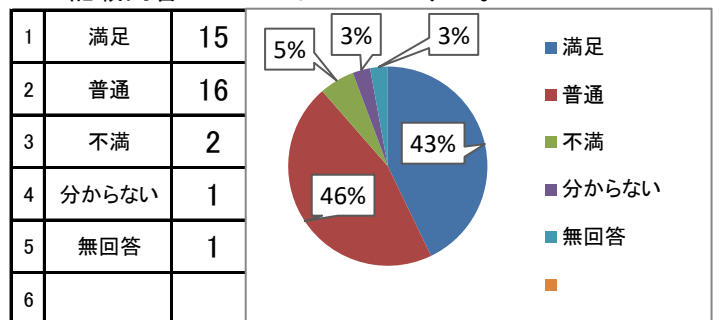
10. 契約書、短期入所生活介護サービス計画書等の説明は丁寧で分かりやすいですか。



11. 個人情報の取り扱いについてはいかがですか。



12. 利用後のご家族への利用報告書(連絡表)の記載内容についてはいかがですか。



13. ご意見やご要望を伝えやすいですか。

