

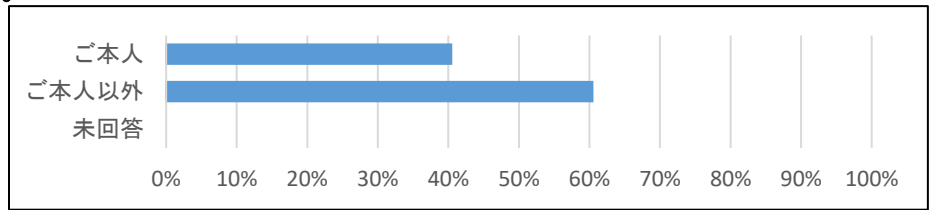
# 令和6年度 居宅介護支援事業所たかつぼ 満足度調査結果報告

令和6年9月1日

実施期間 令和6年6月1日(土) ~ 7月10日(水)  
調査件数 107件  
回答率 93% (100 / 107)

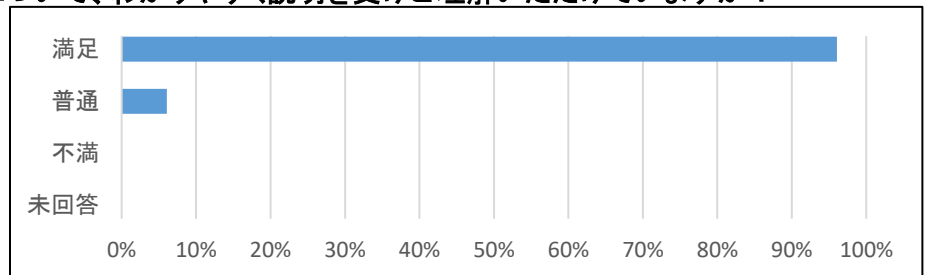
お答えいただいた方はどなたですか。

ご本人	40% (40件)
ご本人以外	60% (60件)
未回答	0% (0件)



## 1 ケアマネジャーの役割や業務内容について、わかりやすく説明を受けご理解いただけていますか？

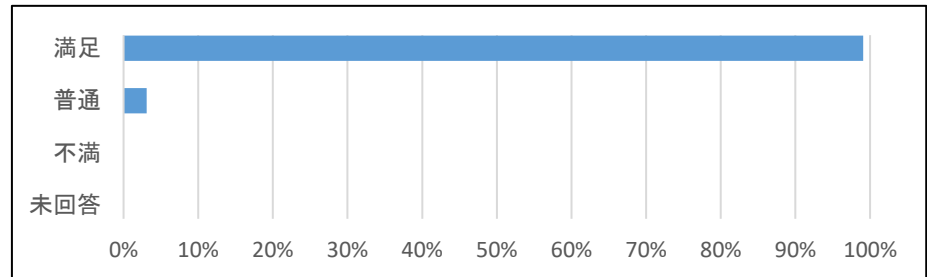
満足	95% (95件)
普通	5% (5件)
不満	0% (0件)
未回答	0% (0件)



【不満に○をつけた理由】

## 2 担当ケアマネジャーに満足していますか。

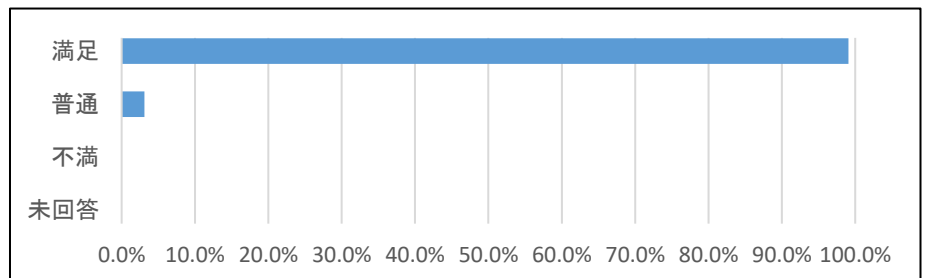
満足	98% (98件)
普通	2% (2件)
不満	0% (0件)
未回答	0% (0件)



【不満に○をつけた理由】

## 3 ケアマネジャーが作成した居宅サービス計画書(ケアプラン)に満足していますか。

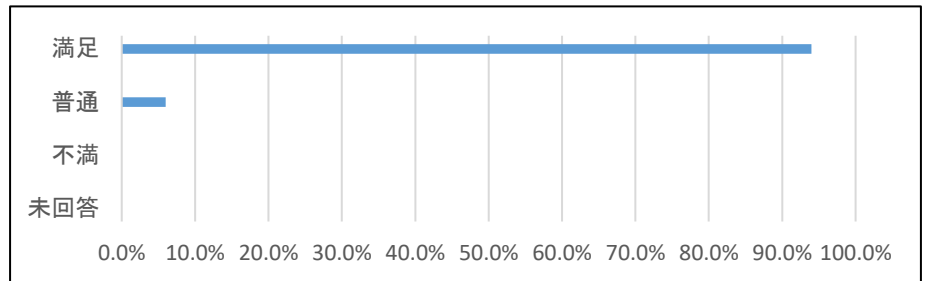
満足	98.0% (98件)
普通	2.0% (2件)
不満	0.0% (0件)
未回答	0.0% (0件)



【不満に○をつけた理由】

#### 4 困った時や何かあった時、ケアマネジャーは迅速に対応できていますか？

満足	94.0% ( 94 件 )
普通	6.0% ( 6 件 )
不満	0.0% ( 0 件 )
未回答	0.0% ( 0 件 )



【不満に○をつけた理由】