

令和6年度 ご利用者満足度調査集計結果（グループホームたかつぼ）

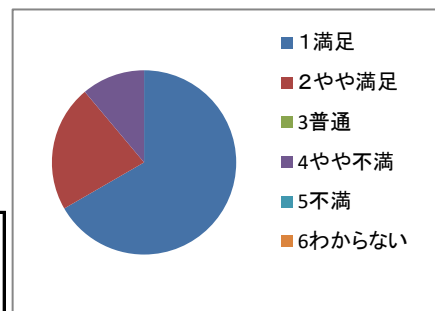
調査期間	令和6年8月15日～令和6年8月31日	回収方法	郵送・その他
------	---------------------	------	--------

配布数	9	回収	9	回収率	100.00%
-----	---	----	---	-----	---------

①グループホームは、ご家族が気軽に訪ねて行きやすい雰囲気ですか

1満足	2やや満足	3普通	4やや不満	5不満	6わからない
6	2	0	1	0	0
66.67%	22.22%	0.00%	11.11%	0.00%	0.00%

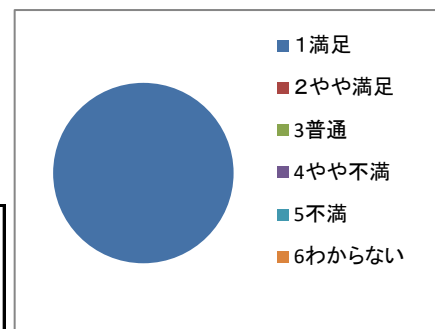
やや不満、不満の場合はどのような時、どのような事があったのですか。
・たまに無愛想な職員がいる。(若い大柄の女性等)



②ご本人の生き生きとした表情や姿が見られていますか

1満足	2やや満足	3普通	4やや不満	5不満	6わからない
9	0	0	0	0	0
100.00%	0.00%	0.00%	0.00%	0.00%	0.00%

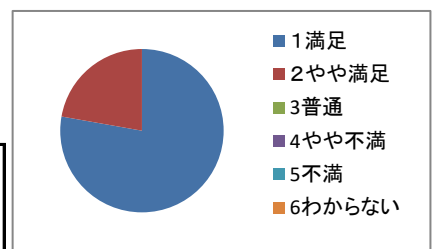
やや不満、不満の場合はどのような時、どのような事があったのですか。



③ご家族から見て、グループホームは居心地の良い暮らしの場となっていると思いますか

1満足	2やや満足	3普通	4やや不満	5不満	6わからない
7	2	0	0	0	0
77.78%	22.22%	0.00%	0.00%	0.00%	0.00%

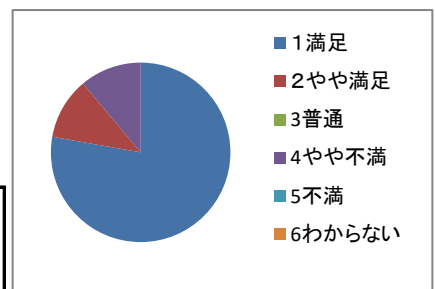
やや不満、不満の場合はどのような時、どのような事があったのですか



④普段の体調や食事摂取量等、生活内容について報告はありますか

1満足	2やや満足	3普通	4やや不満	5不満	6わからない
7	1	0	1	0	0
77.78%	11.11%	0.00%	11.11%	0.00%	0.00%

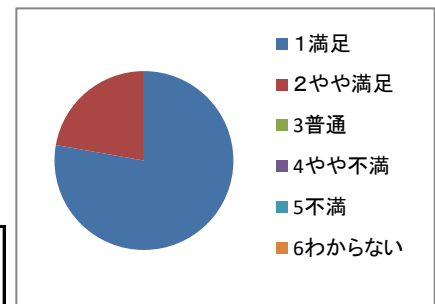
やや不満、不満の場合はどのような時、どのような事があったのですか。
・本人が食事の量が少ないと言っている。



⑤看護師配置が令和6年7月より開始となりました。体調管理など以前より安心できていますか

1満足	2やや満足	3普通	4やや不満	5不満	6わからない
7	2	0	0	0	0
77.78%	22.22%	0.00%	0.00%	0.00%	0.00%

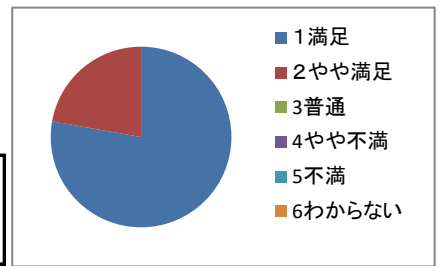
やや不満、不満の場合はどのような時、どのような事があったのですか。



⑥怪我や事故、災害時の対応について適切に報告されていますか

1満足	2やや満足	3普通	4やや不満	5不満	6わからない
7	2	0	0	0	0
77.78%	22.22%	0.00%	0.00%	0.00%	0.00%

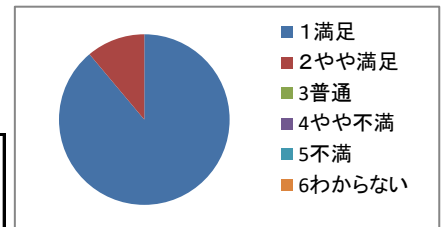
やや不満、不満の場合はどのような時、どのような事があったのですか。



⑦職員は、ご家族やご本人のその時々々の状況や要望等に添って対応をしていますか

1満足	2やや満足	3普通	4やや不満	5不満	6わからない
8	1	0	0	0	0
88.89%	11.11%	0.00%	0.00%	0.00%	0.00%

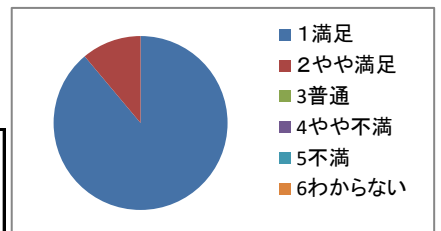
やや不満、不満の場合はどのような時、どのような事があったのですか。



⑧グループホームでのご本人の暮らしぶりや健康状態の報告内容について理解できますか

1満足	2やや満足	3普通	4やや不満	5不満	6わからない
8	1	0	0	0	0
88.89%	11.11%	0.00%	0.00%	0.00%	0.00%

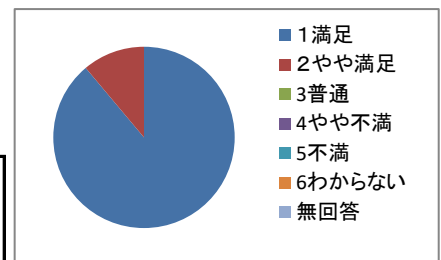
やや不満、不満の場合はどのような時、どのような事があったのですか。



⑨ご家族は、ご本人の介護計画に満足していますか。

1満足	2やや満足	3普通	4やや不満	5不満	6わからない	無回答
8	1	0	0	0	0	0
88.89%	11.11%	0.00%	0.00%	0.00%	0.00%	0.00%

やや不満、不満の場合はどのような時、どのような事があったのですか。



⑩ご家族は、ご本人に対する支援に満足していますか。

1満足	2やや満足	3普通	4やや不満	5不満	6わからない	無回答
8	1	0	0	0	0	0
88.89%	11.11%	0.00%	0.00%	0.00%	0.00%	0.00%

やや不満、不満の場合はどのような時、どのような事があったのですか。

