

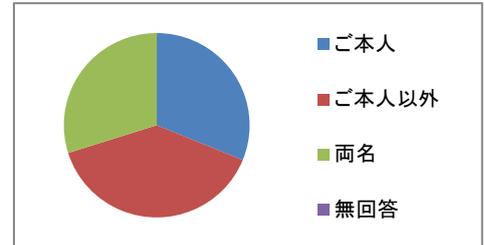
令和6年度 ご利用者満足度調査集計結果（デイサービスセンターたかつぼ）

配布期間	令和6年10月15日～令和5年11月10日	回収方法	郵送・その他
------	-----------------------	------	--------

配布数	85	回収	77	回収率	90.59%
-----	----	----	----	-----	--------

①お答えいただいた方はどなたですか。

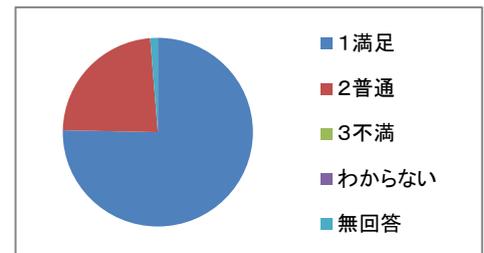
ご本人	ご本人以外	両名	無回答
24	30	23	0
31.17%	38.96%	29.87%	0.00%



②職員は丁寧な挨拶と言葉遣いができていますか？

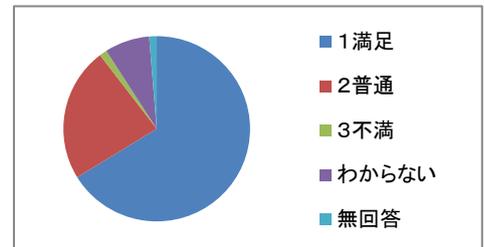
電話での対応は適切ですか？

1満足	2普通	3不満	わからない	無回答
58	18	0	0	1
75.32%	23.38%	0.00%	0.00%	1.30%



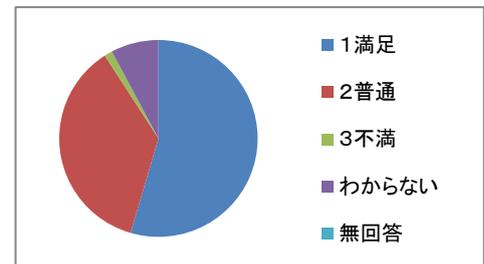
③送迎車の中は安心して、快適に過ごせますか？

1満足	2普通	3不満	わからない	無回答
51	18	1	6	1
66.23%	23.38%	1.30%	7.79%	1.30%



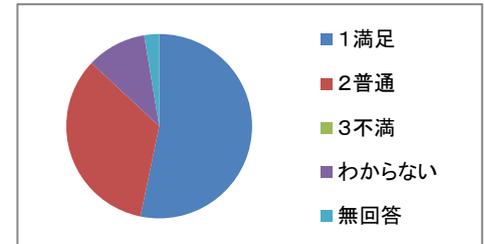
④食事の内容はいかがですか。食事について希望はありますか？

1満足	2普通	3不満	わからない	無回答
42	28	1	6	0
54.55%	36.36%	1.30%	7.79%	0.00%



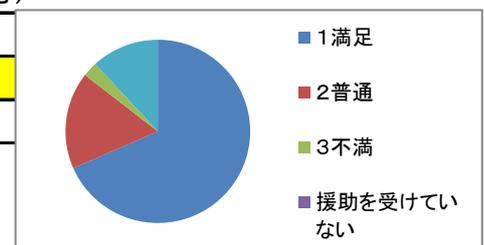
⑤デイサービスでの口腔ケアはきちんとできていますか？

1満足	2普通	3不満	わからない	無回答
41	26	0	8	2
53.25%	33.77%	0.00%	10.39%	2.60%



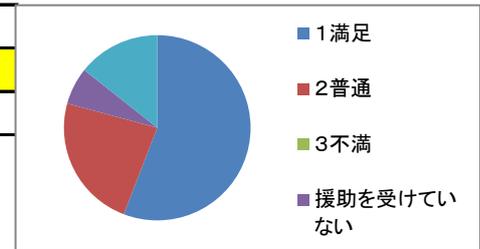
⑥気持ち良く入浴されていますか？（プライバシーの配慮についても含む）

1満足	2普通	3不満	援助を受けていない	わからない	無回答
52	13	2	0	9	1
67.53%	16.88%	2.60%	0.00%	11.69%	1.30%



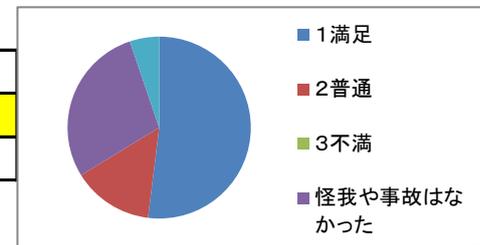
⑦排泄時の援助はいかがですか？（プライバシーの配慮についても含む）

1満足	2普通	3不満	援助を受けていない	わからない	無回答
43	18	0	5	11	0
55.84%	23.38%	0.00%	6.49%	14.29%	0.00%



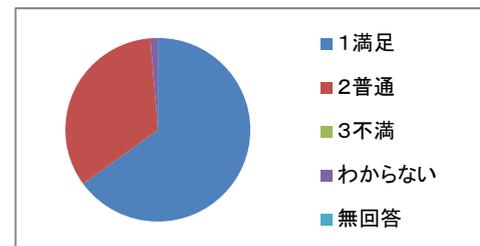
⑧いつもと違う身体状態や怪我・事故が発生した場合、ご家族への連絡方法は適切ですか？

1満足	2普通	3不満	怪我や事故はなかった	わからない	無回答
40	11	0	22	4	0
51.95%	14.29%	0.00%	28.57%	5.19%	0.00%



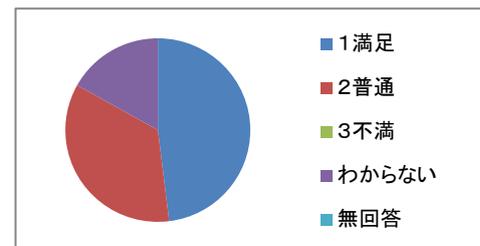
⑨契約書、個別援助計画書等の説明は丁寧で分かりやすいですか。

1満足	2普通	3不満	わからない	無回答
50	26	0	1	0
64.94%	33.77%	0.00%	1.30%	0.00%



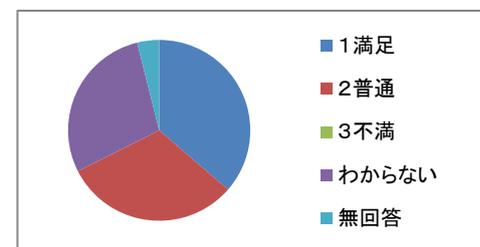
⑩レクリエーションはいかがですか？
レクリエーションについて希望はありますか？

1満足	2普通	3不満	わからない	無回答
37	27	0	13	0
48.05%	35.06%	0.00%	16.88%	0.00%



⑪リハビリの内容はいかがですか。

1満足	2普通	3不満	わからない	無回答
28	24	0	22	3
36.36%	31.17%	0.00%	28.57%	3.90%



⑫ご意見やご要望がサービスに活かされていますか。

1満足	2普通	3不満	わからない	無回答
43	30	0	3	1
55.84%	38.96%	0.00%	3.90%	1.30%

