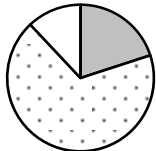


令和元年度 いわくすの里短期入所生活介護 ご利用者満足度調査 集計報告

実施期間	配票数	回答数	回答率
令和元年9月1日～令和元年9月30日	43通	25通	58.1%

1. お答えいただいた方はどなたですか。

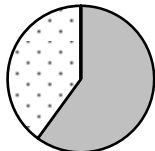
ご本人	5
ご家族	17
ご本人・ご家族	3



- ご本人
- ご家族
- ご本人・ご家族

2. 職員の挨拶、言葉遣いや電話の対応はいかがですか。

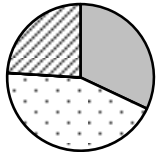
満足	15
普通	10
不満	0
わからない	0



- 満足
- 普通
- 不満
- わからない

3. 送迎時の対応はいかがですか。

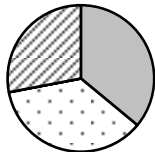
満足	8
普通	11
不満	0
わからない	6



- 満足
- 普通
- 不満
- わからない

4. 食事の内容はいかがですか。

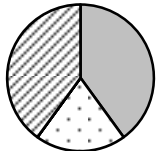
満足	9
普通	9
不満	0
わからない	7



- 満足
- 普通
- 不満
- わからない

5. 入浴時の援助はいかがですか。

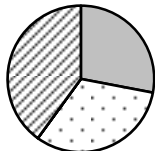
満足	10
普通	5
不満	0
わからない	10



- 満足
- 普通
- 不満
- わからない

6. 排泄時の援助はいかがですか。

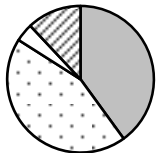
満足	7
普通	8
不満	0
わからない	10



- 満足
- 普通
- 不満
- わからない

7. 身だしなみへの対応はいかがですか。

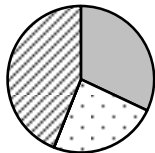
満足	10
普通	11
不満	1
わからない	3



- 満足
- 普通
- 不満
- わからない

8. いつもと違う身体状況や怪我・事故が発生した場合の対応はいかがですか。

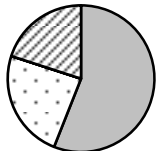
満足	8
普通	6
不満	0
わからない	11



- 満足
- 普通
- 不満
- わからない

9. 契約書、個別援助計画書等の説明は丁寧に分かりやすいですか。

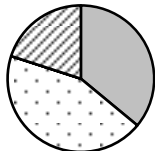
満足	14
普通	6
不満	0
わからない	5



- 満足
- 普通
- 不満
- わからない

10. プラシバシーは十分に守られていると思いますか。

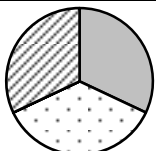
満足	9
普通	11
不満	0
わからない	5



- 満足
- 普通
- 不満
- わからない

11. レクリエーションの内容はいかがですか。

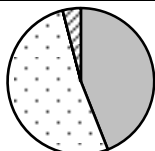
満足	8
普通	9
不満	0
わからない	8



- 満足
- 普通
- 不満
- わからない

12. ご意見やご要望がサービスに活かされていますか。

満足	11
普通	13
不満	0
わからない	1



- 満足
- 普通
- 不満
- わからない

