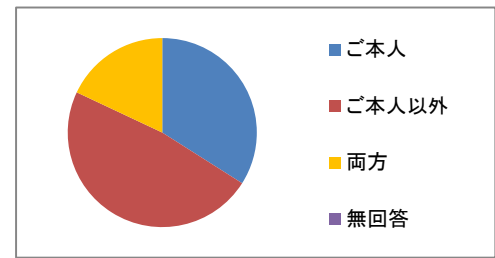


# 令和6年度 ご利用者満足度調査集計結果（デイサービスセンター羽衣）

配布期間	令和6年10月1日～令和6年10月31日			回収方法	手渡し
配布数	64	回収	50	回収率	78.13%

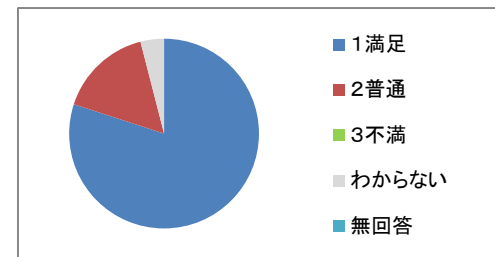
## 1. お答えいただいた方はどなたですか？

ご本人	ご本人以外	両方	無回答
17	24	9	0
34.00%	48.00%	18.00%	0.00%



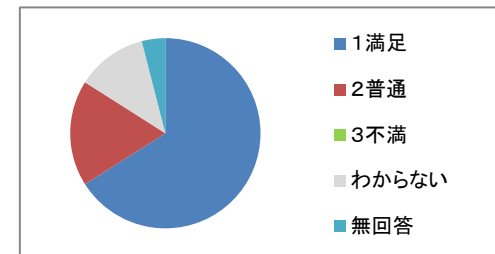
## 2. 職員は丁寧な挨拶と言葉遣いができますか？ 又、電話での対応は適切ですか？

1満足	2普通	3不満	わからない	無回答
40	8	0	2	0
80.00%	16.00%	0.00%	4.00%	0.00%



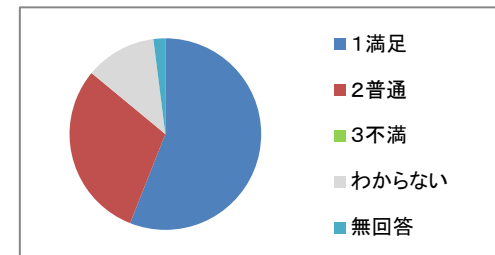
## 3. 送迎車の中は安心して、快適に過ごせますか？

1満足	2普通	3不満	わからない	無回答
33	9	0	6	2
66.00%	18.00%	0.00%	12.00%	4.00%



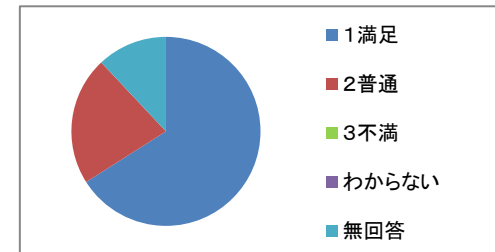
## 4. デイサービスの食事の内容はいかがですか？ 食事について希望はありますか？

1満足	2普通	3不満	わからない	無回答
28	15	0	6	1
56.00%	30.00%	0.00%	12.00%	2.00%



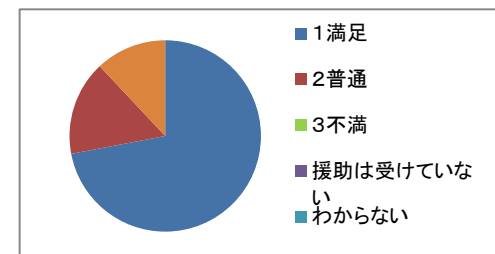
## 5. デイサービスでの口腔ケアはきちんとできていますか？

1満足	2普通	3不満	わからない	無回答
33	11	0	0	6
66.00%	22.00%	0.00%	0.00%	12.00%



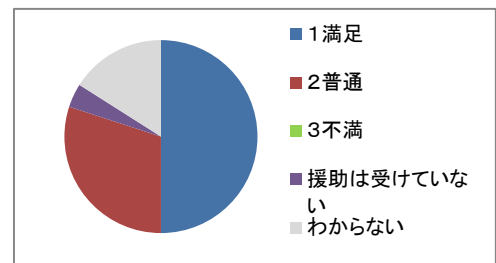
## 6. 気持ち良く入浴されていますか？又、プライバシーは 配慮されていますか？

1満足	2普通	3不満	援助は受けて	わからない	無回答
36	8	0	0	0	6
72.00%	16.00%	0.00%	0.00%	0.00%	12.00%



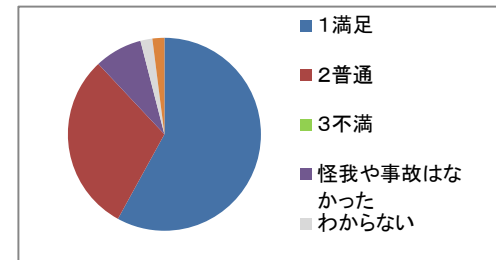
7. 排泄時の援助はいかがですか？又、プライバシーは配慮されていますか？

1満足	2普通	3不満	援助は受けて	わからない	無回答
25	15	0	2	8	0
50.00%	30.00%	0.00%	4.00%	16.00%	0.00%



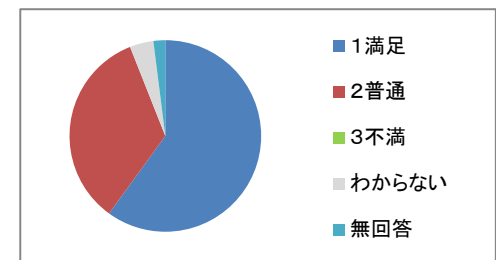
8. いつもと違う身体状態や怪我、事故が発生した場合、ご家族への連絡方法は適切ですか？

1満足	2普通	3不満	怪我や事故は	わからない	無回答
29	15	0	4	1	1
58.00%	30.00%	0.00%	8.00%	2.00%	2.00%



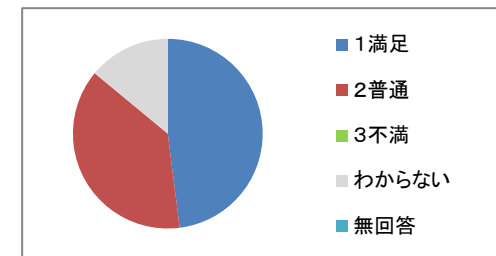
9. 契約書、個別援助計画書等の説明は丁寧でわかりやすいですか？

1満足	2普通	3不満	わからない	無回答
30	17	0	2	1
60.00%	34.00%	0.00%	4.00%	2.00%



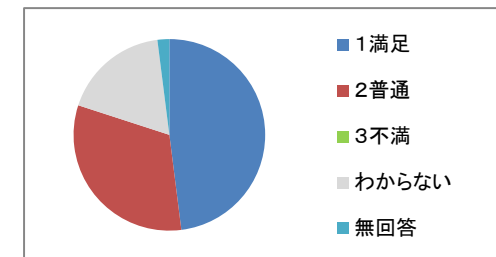
10. レクリエーションの内容はいかがですか？レクリエーションについて希望はありますか？

1満足	2普通	3不満	わからない	無回答
24	19	0	7	0
48.00%	38.00%	0.00%	14.00%	0.00%



11. リハビリの内容はいかがですか？

1満足	2普通	3不満	わからない	無回答
24	16	0	9	1
48.00%	32.00%	0.00%	18.00%	2.00%



12. ご意見、ご要望等、相談しやすい雰囲気がありますか？

1満足	2普通	3不満	わからない	無回答
32	16	0	2	0
64.00%	32.00%	0.00%	4.00%	0.00%

